

Een beslissing nemen

Als ondernemer moet u regelmatig beslissingen nemen. **Dat kan zijn over de aanschaf van een machine, het aannemen van personeel of over gewone alledaagse behoeften in de zaak.** Door ervaring weet u meestal wel wat u moet doen of laten. Een beslissing kan ook anders dan verwacht uitvallen, dan is het de kunst om de uitkomst toch in goede banen te leiden.

Tekst: Gerco van der Spek

Het besluitvormingsproces

We kunnen stellen dat er diverse niveaus zijn in het nemen van een beslissing. Ieder niveau heeft zijn eigen problematiek, maar kan met hetzelfde besluitvormingsproces worden aangepakt. We onderscheiden strategische beslissingen, zoals de positie van uw bedrijf in de markt; organisatorische beslissingen, waaronder het plannen en inzetten van personeel en tot slot de dagelijkse beslissingen, ook wel operationele beslissingen genoemd, bijvoorbeeld de aankoop van kantiegoederen. Hoe pakt u het nemen van een goede beslissing aan? Dit kunt u volgens een gestructureerd proces doen of uw fantasie de vrije loop laten. Dat laatste is niet altijd fout, maar laten we eens kijken naar een geordend besluitvormingsproces. Dat bestaat in het algemeen uit een aantal fasen:

- **Probleemstelling:** bijvoorbeeld het goed houden van ingekochte vis. Het probleem dient hier te worden opgevat als een situatie of gebeurtenis die intern in uw onderneming speelt of ontwikkelingen buiten uw onderneming waarop actie door u als eigenaar nodig is. Hoe duidelijker het probleem wordt omschreven, hoe beter een afgewogen beslissing kan worden genomen.
- **Mogelijke oplossingen:** om ingekochte vis goed te houden, dient die te worden gekoeld en/of ingevroren. Oplossingen hiervoor zijn het aanschaffen van bijvoorbeeld een vriescel, of dit uitbesteden aan derden. Kleinschalig kan dat zijn door bijvoorbeeld ijs in te kopen of zelf een ijsmachine te kopen. Dus alle alternatieve mogelijkheden, die er voor kunnen zorgen dat het onderkende probleem wordt opgelost worden in deze fase vastgelegd.
- **Consequenties van de mogelijkheden:** het zelf kopen van een vriescel brengt allerlei kosten en andere bijkomende gevolgen met zich mee. Optie is het vriezen uitbesteden aan derden tegen een vast tarief. In deze fase gaat het om met name de kostenafweging, de financieringsmogelijkheden en het wel of niet zelf doen.
- **Het maken van een keuze:** nadat alles is afgewogen, neemt u uiteindelijk op basis van voorgaande stappen een beslissing. In elke fase is het belangrijk om een heldere vastlegging van alle zaken te maken.

Tips voor uzelf

Een beslissing nemen is een knoop doorhakken. Naast makkelijke besluiten, bestaan er ook gordiaanse knopen. Onontwaaarbaar en zeer moeilijke problemen waarover een beslissing dient te worden genomen. Om te voorkomen dat u zelf niet in de knoop komt, een paar tips:

1. Neem zelf de belangrijkste en moeilijkste besluiten. Het lijkt makkelijk om die aan anderen over te laten, maar zelf verantwoording nemen zorgt bij positieve uitkomsten voor een goed gevoel en laat zien dat uzelf besluitvaardig bent in alles. Voorkom twijfel. Een besluit dient een keer te worden genomen. Je kunt in de laatste fase wellicht een dag of een week nadenken, de uitkomst is in beide gevallen meestal gelijk. Hoe langer u wacht, hoe moeilijker het gaat worden. Uitstel leidt tot afstel en het uitstel kan een negatieve invloed op de bedrijfsvoering hebben. Het kan zelfs destructief werken en de ondergang van uw onderneming tot gevolg hebben. Het niet kunnen nemen van een besluit leidt verder onbewust alleen maar tot stress en beïnvloedt de bedrijfsvoering.
2. Verder is het nemen van een beslissing ook afhankelijk van ervaring. Hoe eerder u te maken krijgt met moeilijke beslissingen hoe makkelijker ze u later afgaan. Start daarom ook altijd zelf met het nemen van beslissingen. Dat u daarbij deskundigen betreft, is geen probleem. Het nemen van besluiten is altijd een leerproces.

Profinis Accountants BV heeft ervaring met het nemen van belangrijke beslissingen. Wij willen u graag terzijde staan. ■

Informatie:

Gerco van der Spek
Profinis Accountants en Adviseurs
Tel. 0527-681726
www.profinis.nl

